¡INFORMACIÓN PARA TODA LA FAMILIA CON UNA SOLA CUENTA!

¿QUÉ ES ALERT IOWA?

Una herramienta de comunicación utilizada por los condados para difundir información oportunamente sobre inclemencias del tiempo, emergencias y asuntos relacionados con la seguridad pública. Puede inscribirse en Alert Iowa a través de la suscripción de texto, de una página de suscripción en línea o descargando la aplicación Smart911.

La disponibilidad podría variar por condado, pero las prestaciones incluyen:

- Alertas meteorológicas
- Alertas específicas por condado o comunidad
- Capacidad para seleccionar mensajes en varios idiomas
- El acceso y utilización requieren inscripción
- La capacidad de elegir cómo recibir las alertas (por medio de la aplicación, voz, texto, correo electrónico)

PREGUNTAS REALIZADAS FRECUENTEMENTE

¿Por qué debería inscribirme en Alert Iowa?

Sea el primero en enterarse cuando ocurra una situación de emergencia. Su condado utilizará Alert Iowa para enviar al público alertas oficiales en tiempo real con información sobre medidas a tomar que podrían salvar vidas y mantener la seguridad de las familias. Al inscribirse en Alert Iowa está dando un paso importante para mejorar su seguridad personal.

¿Cómo puedo saber si mi condado participa en Alert Iowa?

La mayoría de los condados de Iowa ha optado por participar en Alert Iowa. Para saber si su condado participa, visite el sitio web del Departamento de Seguridad Nacional y Manejo de Emergencias de Iowa (Department of Homeland Security and Emergency Management, HSEMD) **homelandsecurity.iowa.gov** y seleccione Alert Iowa en la sección Programas (Programs).

¿Quiénes pueden inscribirse en Alert Iowa?

Alert Iowa está disponible para cualquier persona que viva, trabaje, visite o transite por Iowa. El domicilio puede ser su dirección residencial, laboral o cualquier otra ubicación de su interés.

¿Cómo me inscribo en Alert Iowa?
Puede inscribirse en línea a través de una página web de suscripción para cada condado, enviando un mensaje de texto al 672-83 con IANOMBREDELCONDADO (ejemplo: IABLACKHAWK), o descargando la aplicación Smart911.

No tengo computadora: ¿quién puede ayudarme a inscribirme en Alert Iowa?
Puede visitar su biblioteca local para inscribirse en línea en Alert Iowa. Si tiene un celular puede suscribirse por mensaje de texto, o con un teléfono inteligente puede descargar la aplicación Smart911.

¿Puedo recibir alertas para varios condados?
Sí. Si viaja con frecuencia a otros condados puede suscribirse en cada uno a través de sus páginas de suscripción. Descargar la aplicación Smart911 también le permite recibir alertas en función de las coordenadas del GPS de su celular.

¿Cómo funciona?
Cuando ocurre una emergencia que cumple con los criterios para enviar una alerta al público, el condado recopilará la información necesaria y enviará una alerta al área afectada. Las alertas pueden enviarse para todo el condado o para un área específica.

¿Cuánto cuesta?
Alert Iowa ofrece este servicio sin costo para el público; sin embargo, es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos según su proveedor y los servicios telefónicos.

¿Pueden garantizarme que recibiré notificaciones si me inscribo?
Si bien Alert Iowa es un sistema excelente, no podemos garantizar que usted recibirá notificaciones en todos los casos. Los desastres naturales y las emergencias son situaciones caóticas e impredecibles, y la notificación depende de proveedores externos, como su proveedor de servicios inalámbricos o servicio de entrega de correo electrónico, lo cual está fuera del control de los generadores de las alertas. Alert Iowa utilizará diferentes medios de comunicación para tratar de garantizar que si algún método de comunicación, tecnología u opción de entrega no está disponible para llegar a los residentes, se utilicen otros métodos para mejorar las probabilidades de que los ciudadanos vean el mensaje.
Debe inscribirse para recibir múltiples modos de contacto, incluidos voz, texto y correo electrónico. Es más factible que reciba mensajes de texto si las líneas están ocupadas debido a una emergencia.Descargar Smart911 también ofrece otro modo de comunicación y alertas.

¿Qué tipo de alertas recibiré?
Las alertas de emergencias se envían 24/7 cuando hay una amenaza inminente a la vida o la propiedad privada. Además de las alertas de emergencias, también puede optar por recibir notificaciones adaptadas a la comunidad. Entre ellas se incluyen las siguientes:

- Alertas por clima inclemente
- Alertas para la comunidad
- Información sobre eventos especiales

¿Puedo responder al número de teléfono de alertas o al correo electrónico?
Los mensajes de voz ofrecen un número de marcación para volver a reproducir un mensaje de alerta. Dependiendo de quién la envíe y el tipo de alerta, podría o no existir la opción de responder a esta. Es importante escuchar o leer el mensaje completo para cualquier información de contacto que pertenezca a ese mensaje.

¿Cuándo comenzaré a recibir las alertas?
Una vez que se haya inscrito y confirmado su información de contacto dentro del sistema comenzará a recibir alertas.

¿Cómo actualizo o elimino mis preferencias de notificación y la información de contacto que utiliza Alert Iowa?
Siga los pasos a continuación para cambiar sus preferencias de Alert Iowa (como ser, reducir la cantidad de mensajes de cierto tipo o cambiar los contactos utilizados para cada tipo de mensaje):

1. Visite **homelandsecurity.iowa.gov/programs/alert-iowa/** y seleccione el condado donde está inscrito.
2. Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de Alert Iowa. Si los ha olvidado, siga las instrucciones de la página en "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" (Forgot Username or Password?)
3. Cuando haya iniciado sesión, haga clic en la pestaña 'Preferencias' (Preferences) en la parte superior.
4. En 'Preferencias de notificación' (Notification Preferences) puede realizar cambios tanto en los números de teléfono como en las direcciones de correo electrónico en las que desea recibir los mensajes de Alertas generadas por Smart911 [o inserte el nombre de su sistema de alerta] haciendo clic o desmarcando las casillas de verificación.
5. También puede elegir qué alertas desea recibir y el método mediante el cual desea recibirlas (texto, voz, correo electrónico)
    a. Por ejemplo, si desea desactivar todos los mensajes relacionados con las interrupciones del transporte, simplemente desmarque la casilla a la izquierda de "Interrupción del transporte" (Transportation Disruption).
    b. Si, en cambio, solo desea recibir correos electrónicos para notificaciones de interrupción del transporte, desmarque las opciones "Texto" (Text) y/o "Voz" (Voice), de modo que solo quede marcado "Correo electrónico" (Email).

¿Con qué frecuencia recibiré las alertas?
La frecuencia con la que recibirá las alertas dependerá de las direcciones que proporcione y de los tipos de alertas que haya seleccionado, y la frecuencia de las emergencias reales. Las alertas de emergencias solo se enviarán cuando hay una amenaza inminente a la vida o la propiedad privada. Las notificaciones a la comunidad se enviarán cuando se cumplan los criterios para enviar una alerta.
El sistema no tiene como fin saturarlo con información. Solo le enviarán alertas relacionadas con la información que usted haya elegido recibir. Para cambiar la configuración de sus alertas, inicie sesión en su cuenta del condado que corresponda a través de **https://homelandsecurity.iowa.gov/programs/alert-iowa/** o bien **smart911.com** y modifique sus preferencias.

¿Cómo funciona el sistema Alert Iowa cuando las líneas están ocupadas o si la llamada no es respondida?
Si una llamada es enviada a su contestador o sistema de correo de voz, el sistema dejará un mensaje. Si una llamada no es respondida o la línea está ocupada, el sistema marca varias veces su número de teléfono.

¿Se divulgará o compartirá mi información?
No, su información es privada y no será utilizada ni distribuida de ninguna manera. La información que usted proporciona está exenta de divulgación pública y se utilizará únicamente para fines de emergencias.

¿Qué precauciones se toman para proteger la información personal de contacto almacenada en el sistema Alert Iowa?
La información personal proporcionada a Alert Iowa es privada y solo se utiliza para notificarle comunicaciones oficiales y apoyar a los servicios de emergencia.
Su información no se utiliza con fines de mercadotecnia y no se venderá a empresas de telemercadeo ni a organizaciones de extracción de datos. Hay diversos mecanismos de “suscripción voluntaria” disponibles para garantizar que reciba solo los mensajes que desea recibir, entregados a través de los dispositivos y modos de comunicación que elija.
Alert Iowa utiliza los más altos estándares en tecnologías de seguridad física e informática y realiza auditorías periódicas para garantizar que toda la información permanezca segura. Las políticas de privacidad también se describen en los Términos y condiciones que lee cuando se inscribe para recibir notificaciones de Alert Iowa.