

24 de mayo de 2024

DR-4779-IA / DR-4784-IA

NR 001

Sala de prensa estatal: (515) 725-3231

Sala de prensa de FEMA: (202) 805-8799

Comunicado de prensa

Equipos de FEMA están Recorriendo Greenfield para ayudar a los sobrevivientes del tornado

DES MOINES, Iowa - Los equipos de FEMA comenzarán a recorrer vecindarios en Greenfield el sábado, 25 de mayo para ayudar a los sobrevivientes del devastador tornado de esta semana.

Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA trabajarán junto a oficiales de manejo de emergencias estatales y del condado.

FEMA puede proporcionarles dinero a los solicitantes elegibles para ayudar con sus necesidades graves, pagar por un lugar provisional donde vivir, reparaciones a la vivienda, gastos médicos y otras necesidades no cubiertas por su seguro.

El personal de DSA ayuda a los sobrevivientes a solicitar ayuda a FEMA y a atender las necesidades inmediatas y emergentes. También proporcionan actualizaciones del estado de la solicitud y referencias a recursos comunitarios adicionales.

El personal de DSA de FEMA puede ser fácilmente identificado mediante su identificación federal con fotografía y su vestimenta de FEMA. Se exhorta a los residentes a solicitar la identificación oficial con foto antes de proporcionar información personal.

Cómo solicitar asistencia de FEMA

- Visite [Disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es)
- Llame directamente a FEMA al 800-621-3362
- Descargue y utilice la [aplicación de FEMA](#)
- FEMA trabaja con cada familia, caso por caso.

- Todas las personas que utilicen un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, deben proporcionarle a FEMA el número de dicho servicio. Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite: [FEMA Accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual - YouTube](#).
- Los condados designados en Iowa son Adair, Clarke, Harrison, Mills, Montgomery, Polk, Pottawattamie, Ringgold, Shelby, Story y Union.

Tipos disponibles de asistencia de FEMA

FEMA ofrece una amplia variedad de ayuda a las personas afectadas por los tornados recientes. Se exhorta que soliciten asistencia todos los propietarios de viviendas e inquilinos que sufrieron daños.

FEMA puede proporcionarles dinero a los solicitantes elegibles para ayudar con sus necesidades graves, pagar por un lugar provisional donde vivir, reparaciones a la vivienda y otras necesidades no cubiertas por su seguro.

El dinero proporcionado por FEMA no tiene que ser devuelto e incluye:

- **Necesidades Graves:** Dinero para artículos que salvan vidas y sean de subsistencia, incluso agua, alimentos, artículos de primeros auxilios, recetas, fórmula infantil, pañales, suministros médicos consumibles, equipo médico duradero, elementos de higiene personal y combustible para el transporte.
- **Gastos por haber sido desplazado:** Dinero para ayudar con las necesidades de vivienda si no puede regresar a su vivienda debido al desastre. El dinero puede usarse para hospedarse en un hotel, con familiares y amigos u otras opciones mientras busca una unidad de alquiler.
- **Reparación o reemplazo de vivienda:** Dinero para ayudar a reparar o reemplazar su vivienda dañada por el desastre. El dinero también puede ayudar con la reparación de partes de la vivienda que ya estaban dañadas, pero el desastre causó daños mayores.
- **Asistencia de alquiler:** Dinero que puede utilizar para alquilar una vivienda si es desplazado de su vivienda debido al desastre.
- **Propiedad personal:** Dinero para ayudar a reparar o reemplazar electrodomésticos, muebles de habitaciones y una computadora personal o familiar dañada por el desastre. Esto también puede incluir dinero para libros, uniformes, herramientas, computadoras adicionales y otros artículos necesarios para la escuela o el trabajo, incluido el trabajo por cuenta propia.
- **Cuido de niños:** Dinero para ayudar a pagar el aumento causado por el desastre en los gastos de cuidado de niños.
- **Transporte:** Dinero para ayudarle a reparar o reemplazar un vehículo dañado por el desastre, cuando no tiene otro vehículo que pueda utilizar.
- **Gastos de mudanza y almacenamiento:** Dinero para ayudarle a trasladar y almacenar propiedad personal de su vivienda para evitar daños adicionales.

Inspecciones de viviendas de FEMA

Además de los equipos de DSA, personal de inspección de viviendas de FEMA están trabajando en Iowa, evaluando los daños reportados por las personas que han solicitado asistencia de FEMA. Los inspectores llamarán o enviarán

un mensaje de texto antes de visitar una vivienda. Desplegarán su credencial oficial con fotografía. Si la credencial oficial no es visible, está PERMITIDO solicitar verla. Esto ayuda a evitar el fraude.

Normalmente, primero se contactan las personas sin seguro.

Si tiene seguro y su vivienda sufrió daños, proporcione a FEMA una copia de la página de declaraciones de su póliza de seguro, información del pago o la carta de su agencia de seguros.

Los solicitantes con seguro pueden ser contactados para una inspección luego de que envíen a FEMA una copia de la página de declaraciones de su póliza de seguro o información de pago.

La traducción de idiomas e intérpretes del Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés) estarán disponibles a solicitud de los sobrevivientes.

Solicite asistencia de FEMA, sin importar que tenga seguro o no

- Todas las personas que hayan sufrido daños por desastre deben solicitar, sin importar que tengan o no seguro.
- Si tiene seguro para propietarios de viviendas, inquilinos o un seguro de inundación, debe presentar una reclamación lo antes posible. No deje de comunicarse con su agencia de seguros.
- FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por el seguro. Si su póliza no cubre todos sus gastos por desastre, puede ser elegible para recibir asistencia federal.

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin importar la raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés ni la situación económica.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.